

# Regulamin realizacji zleceń



Pierwszym etapem realizacji zlecenia jest diagnoza. Diagnoza jest **płatna z góry**. Opłata za diagnozę jest **bezzwrotna**. Opłata ta zalicza się na poczet ceny realizacji. Diagnoza prowadzona jest wyłącznie pod kątem usterek zgłoszonych w polach „usterki do usunięcia obowiązkowo” oraz „usterki do usunięcia opcjonalnie”.

Wynikiem diagnozy jest oferta na naprawę całości lub części usterek zgłoszonych w w/w polach albo informacja o braku możliwości naprawy. Diagnoza nie jest ekspertyzą. Diagnoza zazwyczaj trwa około tygodnia. Czas trwania diagnozy może ulec **wydłużeniu**. W rzadkich przypadkach, diagnoza może nie wskazać wszystkich prac koniecznych do usunięcia usterek zgłoszonych w w/w polach.

Podczas diagnozy może nastąpić naprawa. Naprawa taka oznacza usunięcie usterek wskazanych w polu „usterki do usunięcia obowiązkowo” w cenie nie większej niż kwota określona w polu „maksymalna cena naprawy podczas diagnozy”.

Czas naprawy zależy od dostępności części, na którą nie mamy wpływu. Jeśli wykorzystujemy posiadane części, wynosi on kilka dni. Jeśli zamawiamy części z Polski, około tygodnia. Jeśli zza granicy, kilka tygodni. W rzadkich przypadkach, czas naprawy może ulec **wydłużeniu**.

Rezygnacja z wykonanych już prac jest **niemożliwa**.

Wydanie następuje po poinformowaniu zleceniodawcy, że zlecenie jest gotowe do odbioru. Pokazanie i wydanie urządzenia następuje **wyłącznie po zapłacie**.

Wydanie może nastąpić również wysyłkowo. Zleceniodawca zobowiązany jest wskazać adres do wysyłki. Przy braku naprawy, opłata za wysłanie zlecenia standardową paczką kurierską wynosi **40 zł**.

W przypadku braku innych ustaleń, gwarancja na wykonane zlecenie jest na okres **3 miesięcy** i obejmuje wyłącznie prace wykonane w ramach naprawy.

Zleceniodawca zleca zleceniobiorcy bezpłatną utylizację zlecenia, w przypadku jego nieodebrania w terminie **2 miesięcy** od zakończenia prac przez zleceniobiorcę.

Jesteśmy serwisem **elektroniki**, zajmujemy się więc naprawą elektroniki. Nie zajmujemy się naprawą oprogramowania, w tym oprogramowania układowego.

Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem i **wyrażam na niego zgodę**.